

UVOD

Naša trojica se je ukvarjala z raziskovalnim vprašanjem naše šole - DSŠ Lendava: **“Koliko sta ti in tvoja okolica odvisna od mobilnih telefonov?”**. Morali smo opraviti ankete ter se pogovoriti s predstavniki treh mobilnih operaterjev (Mobitel, Simobil in Tušmobil).

Anketirali smo 3 starostne skupine: 13–30 let, 31–50 let in 51–90 let. Anketo smo opravili med dijaki na šole, med ljudmi po Lendavi ter med sorodniki. Anketa je bila kratka in jedrnata, da smo čim več izvedeli o uporabi mobilnih telefonov v službi in doma. Intervjuvali smo tudi predstavnike treh mobilnih operaterjev: Simobil, Mobitel in Tušmobil, ki so nas skoraj vsi prijazno sprejeli ter nam odgovorili na vprašanja.

Zaposlene smo vprašali naslednje:

- Ali menjajo stranke mobilne telefone že pred iztekom pogodbe?
- Katere stranke uporabljajo telefon dalj časa?
- Kakšni so vzroki za predčasno menjavo in za menjavo daleč po preteku roka za možnost menjave telefona.
- Kaj odloča o izbiri vrste telefona? Uporabnost (katere funkcije), privlačnost telefona (statusni simbol), barve, estetika telefona?

UGOTOVITVE, do katerih smo prišli med pogovorom s **predstavniki mobilnih operaterjev**

Po razgovorih pri predstavnikih mobilnih operaterjev smo ugotovili, da mladina oz. mlajša generacija menja telefone že pred iztekom pogodbe, saj si večina zaželi nove, boljše telefone, z novejšimi funkcijami, kot so operacijski sistemi, fotoaparati, zaslon na dotik, pritegnejo pa jih tudi razne ugodnosti kot so razni paketi. Starejše generacije menjavajo telefone redkeje, saj so na njih navezani in se bojijo sprememb/novosti (npr. zaslona na dotik). Menjajo jih le po nepopravljivi poškodbi ali če naletijo na ugodne pakete za upokojujence.

REZULTATI ANKET

Dekleta, ki so še učenke OS ali SŠ, telefon največ uporabljajo med prostim časom in v šoli. Ko so doma oz. niso v šoli, pogledajo na telefon večkrat na dan, ko so pa v šoli, na zaslon telefona pogledajo vsake pol ure do ene ure, tudi takrat, kadar so s kom na pijači. Dekleta skoraj nikoli oz. zelo redko zapustijo dom, ne da bi s seboj vzele telefona in ga uporabljajo za zasebne opravke. Telefone menjajo po nepopravljivi poškodbi telefona in pri nakupu telefona gledajo na njegovo ceno barvo/obliko in kakovost. Na vprašanje, kako bi vplivalo na njihovo življenje to, da ne bi imele telefona, so dekleta odgovarjala zelo raznolično. Za nekatere to ne bi imelo nobenega vpliva, druge so odgovorile, da ne bi mogle pisati sms-ov, da ne bi mogle komunicirati z drugimi, da ne bi mogle nekoga hitro dobiti, če bi ga nujno potrebovale in da ne bi mogle komunicirati s prijatelji/sorodniki iz tujine, tretje pa, da bi to na njih vplivalo tako, da bi spoznavale več ljudi v živo in da bi več hodili ven. Tiste, ki so napisale, da na njih to ne bi vplivalo, bi brez njega zdržale tudi več dni, tiste, na katere bi pa vplivalo na kakršen koli način, pa samo nekaj ur oziroma en dan.

Fantje, ki spadajo v generacijo od 13 do 30 let, uporabljajo telefone predvsem v šoli oz. na delovnem mestu, kjerkoli so, na telefon pogledajo večkrat na dan, če so pa na pijači s prijatelji, se s tem ne obremenjujejo in zelo redko (4x) pustijo telefon doma. Uporabljajo ga tako kot za zasebne opravke tako tudi zaradi službe (tisti, ki jo imajo) in telefon menjajo po popravljivi ali nepopravljivi škodi. Pri

nakupu telefona gledajo predvsem na uporabnost in kakovost. In kar se razlikuje od večine deklet, za fante ne bi imelo nobenega vpliva, če ne bi imeli telefona, brez njega bi zdržali tudi po več dni/tednov. Po mnenju večine fantov je bilo življenje v obdobju brez telefona boljše, saj je bilo več osebnih stikov. Eno mnenje pa se je glasilo tako: "V obdobju brez telefona življenje ni bilo boljše, saj se mnogo težje uskladila vsakdanja opravila kot dandanes."

Polovica žensk, ki smo jih anketirali in spadajo v generacijo od 31 do 50 let ima končano srednjo šolo, polovica pa dodiplomski študij. Telefone uporabljajo tako doma kot tudi na delovnem mestu in zaslon telefona pogledajo večkrat na dan, tudi če so na pijači s prijatelji. Telefona zelo redko (3x) ne vzamejo s seboj, menjajo ga le po nepopravljivi škodi, pri nakupu l- tega pa gledajo predvsem na ceno, uporabnost in kakovost. Na vprašanje, kako bi na tvoje življenje vplivalo, če ne bi imeli telefona, so odgovarjale zelo raznoliko. Na nekatere ne bi imelo nobenega vpliva, druge ne bi mogle opravljati svojega dela v službi, druge ne bi mogle hodit na zmenke, spet tretje pa brez telefona ne bi mogle funkcionirati. Tiste ženske, na katere prejšnje vprašanje ne bi imelo vpliva, bi brez telefona zdržale tudi več kot teden, tiste, na katere pa bi to imelo kakršenkoli vpliv, ne bi mogle zdržati brez telefona niti en dan. Na vprašanje, ali je bilo življenje v obdobju brez telefona boljše, so vse ženske te starosti, ki smo jih anketirali, odgovorile z DA. Razlogi za to pa so bili, da je bilo več medosebne komunikacije, da jim partner ni mogel očitati, zakaj ne dvignejo telefona in da je bilo življenje bolj mirno in ni bilo tako pomembno, če dvigneš telefon ali ne.

Moški, ki spadajo v generacijo od 31 do 50 let, telefone uporabljajo predvsem na delovnem mestu in le malokdaj doma. Telefon redkokdaj pogledajo. Pri nakupu počakajo pogosto do izteka garancije. Kupijo pa kakovostne in cenovno primerne telefone. Stanovanje zapustijo večkrat brez telefona (5x). Brez njega bi zlahka zdržali, ker so preživeli leta, ko telefona še sploh ni bilo oz. še ni bil tako popularen.

Večina žensk, ki spada v starostno skupino od 51 do 90, ima končano le srednjo šolo, mobitele uporablja največ doma (za družinske člane), če so v službi ali na kaki dejavnosti. Tudi doma na telefon pogledajo večkrat na dan in če so na pijači s prijatelji ne preverjajo ali redko preverijo, če jih je kdo klical, vendar pa mobitele pustijo doma le občasno (povprečje je 5x). Večina jih mobitele potrebuje za zasebne opravke, ob nakupu telefona jih je večina pozorna na ceno in uporabnost. Večina telefone menja po nepopravljivi poškodbi ali šele čez nekaj časa po poteku pogodbe, ker jim je všeč. 7 pa jih je obkrožilo, da telefon menjajo že po lažji/popravljivi poškodbi. Na večino, da ne bi imeli mobilnega telefona, ne bi imelo nobenega vpliva in brez telefona bi lahko zdržale več dni. Za petino anketiranih starejših je bilo življenje brez telefonov boljše, saj menijo, da so se veliko več družili in da so bili bolj prosti.

Najstarejša moška skupina, torej od 51 let do 90 let telefone uporablja zelo redko. Dosti jih ima le za nujni primer ali pa za službo. Telefona skorajda nikoli ne vzamejo s seboj (5-6x) . Telefone včasih tudi po poteku garancije ne menjajo, ker se bojijo sprememb (zaslon na dotik). Pri nakupu telefona pa iščejo najbolj praktične in poceni telefone. Telefone pogledajo le ob nujnih primerih ali pa sploh ne.

ZAKLJUČEK

Kar je bilo skupnega pri vseh anketiranih, je bilo to, da jih zvonjenje telefonov in prejemanje SMS-ov ne vznemirja. Prišli pa smo tudi do ugotovitve, da so ženske vseh starosti dosti bolj odvisne od telefonov kot moški in da se telefoni uporabljajo na vseh področjih, ne glede to, kje si, kaj si, zakaj si.

Raziskovali so: Fiona Bukovec, Anamarija Pojbič in Peter Bernad